



## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE** **AGROINDUSTRIAS SANTA MONICA S.A.S.**

Esta política de privacidad (en adelante la "Política") establece como AGROINDUSTRIAS SANTA MONICA S.A.S. (en adelante "AG SAN"), una sociedad debidamente constituida en Colombia, con número de N.I.T. 900.605.834 - 8, número telefónico (8) 285 62 53, recolecta y trata sus datos personales (en adelante los "Datos Personales").

### **1. Datos personales que recolectamos y tratamos**

Para el desarrollo de nuestro objeto social y para la prestación efectiva de nuestros servicios y relaciones comerciales, actividades promocionales y de preferencias de nuestros clientes, AG SAN podrá recolectar los siguientes Datos Personales de nuestros empleados, clientes y proveedores y cualquier otro tercero que tenga una relación comercial con AG SAN (en adelante los "Titulares"):

**De nuestros empleados:** su nombre, apellido, número de identificación, teléfono, dirección, correo electrónico, datos de cuenta de ahorros o corriente, información de familiares, estado civil.

**De nuestros clientes:** su nombre, apellido, número de identificación, teléfono, correo electrónico, actividad económica, propiedades, datos de cuenta de ahorros o corriente y referencias bancarias, comerciales y familiares.

**De nuestros proveedores:** su nombre, apellido, número de identificación, teléfono, dirección, correo electrónico, datos de cuenta de ahorros o corriente y tributaria.

### **2. Tratamiento al que sus Datos Personales estarán sujetos**

AG SAN podrá usar sus Datos Personales para el desarrollo de su objeto social, para el desarrollo de nuestra actividad comercial, prestar servicios y ofrecer productos comerciales, para registrarlo como proveedor de AG SAN y recibir de Usted servicios o productos, para llevar a cabo promociones y publicidad de carácter comercial de AG



SAN y de sus productos, y para cumplir con las obligaciones impuestas por la autoridad colombiana en materia laboral para el desarrollo de su contrato de trabajo y de igual forma, en materia de impuestos, específicamente para la expedición de facturas de compra.

AG SAN únicamente hará uso sus Datos Personales como usted lo haya autorizado y para la finalidad descrita anteriormente, y podrá transmitir los Datos Personales a sus filiales, subsidiarias y vendedores, quienes actuarán en nombre y por cuenta de AG SAN. De igual forma, podrá también transferir sus Datos Personales a las autoridades pertinentes, cuando sea requerido por las leyes aplicables. AG SAN, las compañías filiales y subsidiarias y los vendedores de AG SAN, resguardarán y protegerán sus Datos Personales limitando su uso y divulgación al objeto autorizado y bajo los parámetros de esta Política.

Sus Datos Personales serán eliminados de la base de datos de AG SAN cuando se cumpla con el propósito para el que fueron recolectados.

### **3. Sus derechos como titular de los Datos Personales**

Usted tiene los siguientes derechos en relación con sus Datos Personales recolectados y tratados por AG SAN según descrito anteriormente y de acuerdo con las leyes colombianas:

- 3.1 Conocer, actualizar y corregir sus Datos Personales con AG SAN. Este derecho puede ser ejercido, entre otros, en relación con la información, parcial, inexacta, incompleta, dividida, información engañosa o cuyo tratamiento sea prohibido o no autorizado.
- 3.2 Requerir prueba del consentimiento otorgado a AG SAN para la recolección y el tratamiento de sus Datos Personales.
- 3.3 Ser informado por AG SAN del uso que se le ha dado a sus Datos Personales.
- 3.4 Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio en el caso en que haya una violación por parte de AG SAN de las disposiciones de la Ley 1581 y otras normas que modifiquen, adicionen o complementen dicha Ley, de conformidad con las disposiciones sobre el requisito de procedibilidad establecido en el artículo 16 Ley 1581 de 2012.



- 3.5 Revocar la autorización otorgada a AG SAN para el tratamiento de sus Datos Personales.
  - 3.6 Solicitar a AG SAN la eliminación de sus Datos Personales de las base de datos de AG SAN.
  - 3.7 Tener acceso a sus Datos Personales que AG SAN haya recolectado y tratado.
- 4. Personas o área responsable de responder las consultas, solicitudes o reclamos, relacionadas con el tratamiento de sus Datos Personales.**

Si usted tiene preguntas, consultas o reclamos relacionados con el tratamiento de sus Datos Personales, puede escribirnos al correo [gestión@molinosantamonica.com](mailto:gestión@molinosantamonica.com). Usted puede ejercer su derecho a conocer, actualizar, rectificar o eliminar sus Datos Personales y revocar el consentimiento otorgado a AG SAN para el tratamiento de sus Datos Personales ante esta persona o área.

**5. Procedimiento para ejercer sus derechos**

Cualquier pregunta o consulta en relación con sus Datos Personales recolectados y tratados por AG SAN, será tratada por el área de Gestión, para lo que deberá enviar una descripción escrita de su consulta a [gestión@molinosantamonica.com](mailto:gestión@molinosantamonica.com)

La persona designada por AG SAN resolverá su pregunta o consulta dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha en que la pregunta o consulta sea recibida por AG SAN. Si no es posible para el Oficial de Protección de Datos de AG SAN responder su reclamo dentro del término mencionado, éste le hará saber la situación y le explicará la razón del retraso.

En cualquier circunstancia AG SAN le responderá dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del término de los diez (10) días hábiles iniciales.



## **6. Tiempo de retención de la información**

Sus Datos Personales permanecerán en la base de datos de AG SAN, hasta que los mismos cumplan con la finalidad para la que fueron recolectados, o hasta la “revocación del consentimiento otorgado” solicitada por el Titular.

## **7. Revocación del consentimiento otorgado**

El consentimiento otorgado por usted, podrá ser revocado en cualquier momento, mediante aviso previo, escrito y firmado, dirigido a la persona designada por AG SAN, en la dirección electrónica antes citada y en los términos establecidos por la Ley.

Si usted considera que la información contenida en la base de datos de AG SAN está sujeta a corrección, actualización o eliminación o si considera que AG SAN no está cumpliendo con sus obligaciones establecidas en la Ley 1581 de 2012, deberá presentar una queja a AG SAN, dirigida al Oficial de Protección de Datos, que será tratada de acuerdo al procedimiento establecido en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.

## **8. Fecha de vigencia de La Política y fecha de vencimiento de la base de datos.**

Esta política de privacidad entrará en vigencia el ..-----.